



SESIÓN PLENARIA

- 5.- **Pregunta N.º 1068, relativa a gestiones llevadas a cabo ante ADIF para evitar que la decena de estaciones de FEVE en Cantabria queden sin personal, presentada por D. Juan Antonio Guimerans Albo, del Grupo Parlamentario Socialista. [8L/5100-1068]**
- 6.- **Pregunta N.º 1069, relativa a gestiones llevadas a cabo ante RENFE para evitar que la decena de estaciones de FEVE en Cantabria queden sin personal, presentada por D. Juan Antonio Guimerans Albo, del Grupo Parlamentario Socialista. [8L/5100-1069]**
- 7.- **Pregunta N.º 1070, relativa a si es compartida la decisión adoptada por ADIF por dejar sin personal a diez estaciones de FEVE en Cantabria, presentada por D. Juan Antonio Guimerans Albo, del Grupo Parlamentario Socialista. [8L/5100-1070]**
- 8.- **Pregunta N.º 1071, relativa a opinión sobre la descoordinación entre ADIF y RENFE por dejar sin personal a diez estaciones de FEVE en Cantabria, presentada por D. Juan Antonio Guimerans Albo, del Grupo Parlamentario Socialista. [8L/5100-1071]**
- 9.- **Pregunta N.º 1072, relativa a merma de la calidad del servicio por dejar sin personal a diez estaciones de FEVE en Cantabria, presentada por D. Juan Antonio Guimerans Albo, del Grupo Parlamentario Socialista. [8L/5100-1072]**

EL SR. PRESIDENTE (Cagigas Rodríguez): Pasamos a los puntos cinco, seis, siete, ocho y nueve del orden del día.

Sra. Secretaria.

LA SRA. BEITIA VILA: Preguntas N.º 1068 y 1069 relativa a gestiones llevadas a cabo ante ADIF y RENFE para evitar que la decena de estaciones de FEVE en Cantabria queden sin personal.

Pregunta N.º 1070, relativa a si es compartida la decisión adoptada por ADIF.

Pregunta N.º 1071, relativa a opinión sobre la descoordinación entre ADIF y RENFE.

Y pregunta N.º 1072, relativa a merma de la calidad del servicio, todas ellas por dejar sin personal a diez estaciones de FEVE en Cantabria, presentadas por D. Juan Antonio Guimerans, del Grupo Parlamentario Socialista.

EL SR. PRESIDENTE (Cagigas Rodríguez): Para formular las preguntas tiene la palabra D. Juan Guimerans.

EL SR. GUIMERANS ALBO: Bien, buenas tardes nuevamente.

Y ahora ya con la presencia del Consejero, que no estuvo presente en la discusión sobre el PLENERCAN, comentarle que a principios de junio conocimos la decisión adoptada por ADIF, responsable de infraestructuras ferroviarias, de dejar sin personal una decena de estaciones de FEVE; en concreto Puente San Miguel, El Astillero, Solares, Liérganes, Orejo, Hoz de Anero, Treto, Marrón y Gibaja.

El argumento que se ha utilizado es que, la atención de las estaciones y la relación cliente usuario, es responsabilidad de la operadora ENFE, RENFE, perdón.

Cuando se produjo sin embargo la integración, en enero de 2013, de FEVE en ADIF-RENFE, se nos dijo que el objetivo era mejorar la eficiencia y la racionalidad en la gestión del servicio público ferroviario.

Y es por ello, por lo que el Grupo Parlamentario Socialista le pregunta al Gobierno lo siguiente: ¿Comparte esta decisión?, o bien ha hecho gestiones para impedirla. Y si ése es el caso, ¿cuál ha sido el resultado de las mismas? ¿Comparte el Gobierno que dejar sin personal las estaciones, no mermará la calidad del servicio que se presta a los usuarios? Esperamos su respuesta.

EL SR. PRESIDENTE (Cagigas Rodríguez): Muchas gracias, Sr. Diputado.

Contestación del Gobierno, tiene la palabra el Sr. Consejero de Innovación, Industria, Turismo y Comercio.

EL SR. CONSEJERO (Arasti Barca): Sí, Sr. Presidente. Muchas gracias



Mire, ADIF y RENFE, están llevando a cabo la modernización de las líneas de ancho métrico, para incrementar la seguridad y fiabilidad del servicio. Y naturalmente que estamos de acuerdo en que se lleven a cabo inversiones que aumenten la seguridad, la fiabilidad y la comodidad de los usuarios y por lo tanto también la calidad del servicio.

En cuanto a las preguntas relativas a gestión de recursos humanos, decirle que todo lo que afecta a esta cuestión se negocia y acuerda con los sindicatos. Ese proceso negociador está en marcha y quienes tienen las competencias y, por tanto, la responsabilidad, estoy seguro que llegarán a un acuerdo que garantice la mejora del servicio.

EL SR. PRESIDENTE (Cagigas Rodríguez): Muchas gracias, Sr. Consejero.

Replica del Sr. Diputado.

EL SR. GUIMERANS ALBO: Bueno, Sr. Arasti, la verdad es que como siempre no me ha aclarado usted absolutamente nada.

Pero antes se lo dije y no estaba usted presente. Tiene usted una proverbial tentación de citarme cada vez que yo intervengo, los sindicatos y a la UGT. Relea usted el Diario de Sesiones de la primera intervención, y a ver si acepta el reto de volver a repetir lo que piensan sobre su gestión los sindicatos y los empresarios de los eólicos. Pero hoy, no cuando los engañó en el 2012. Entonces, va y me lo cuenta.

Pero fíjese usted, yo creo que sindicatos y Sr. Arasti son términos contradictorios. Pero yo le voy a coger por la palabra, yo voy a empezar mi intervención agradeciendo a los sindicatos, especialmente al mío -cada uno ya sabe- a la UGT, la defensa de lo público, en este caso peleando para que el modelo que representa, FEVE, representaba a FEVE en Cantabria, no se diluya en esta nueva situación.

ADIF -y usted lo sabe- ha impuesto un modelo que desde el principio ha tenido consecuencias desfavorables como ponen de manifiesto el más que acusado descenso del número de viajeros que utilizan este servicio. Y ello resulta lógico porque los usuarios estaban acostumbrados a una atención directa, personalizada, y su desaparición conlleva la pérdida de una de las que eran señas de identidad de FEVE.

La eliminación de las personas que prestan sus servicios en las estaciones, conlleva múltiples problemas de muy diversos tipos. Por ejemplo, es posible que facilite el fraude; pues existe la posibilidad de eludir controles de acceso y utilizar este servicio de forma gratuita.

También podemos afirmar, basándonos en experiencias anteriores, que sin controles personales, las estaciones corren el riesgo de convertirse en lugares marginales poco, poco recomendables y foco de innumerables problemas.

Pero mire, siendo todo esto grave, no nos lo parece menos que a la hora de adoptar esta medida, no se haya tenido en cuenta las características de los usuarios de este medio. Usted sabe que en muchos casos, este medio es utilizado por personas mayores a las que de implantar de una manera tan repentina esta nueva situación, se les impide seguir disfrutando del derecho a un transporte público, cómodo, cercano y de calidad. Si esta medida se aplica, por tanto, y se generaliza será entendida como una invitación a optar por otros medios de transporte alternativos. Y será así porque ustedes han deteriorado gravemente este servicio.

Desde luego, lo que no parece muy inteligente por parte de ADIF, es poner en práctica una medida que hubiera requerido un proceso paulatino de implantación; que hubiera permitido ser entendido y aceptado por los usuarios actuales. Y no lo es, porque esto ya ha sucedido, ya ha sucedido y no lo es, porque no es entendible en ningún caso, tratar de hacer en FEVE en dos meses lo que ADIF convencional tardó en poner en marcha seis años.

Ello ¿qué permitió?, pues lo que permitió fue una reorganización ordenada, no traumática, a los trabajadores, aquellos trabajadores que fueron afectados al final por la incorporación de ese proceso. Todo lo contrario a lo que puede suceder en Cantabria a lo que puede suceder si esta medida se aplica a ancho métrico antigua FEVE.

De hacerlo tal como lo han planteado, si bien es cierto que no es previsible que se generen pérdidas de empleo, sí serán obligatorios traslados forzosos, incluso a otras Comunidades Autónomas y eso se vista como se vista, es una pérdida de derechos y de calidad de trabajo para aquellos que vayan a ser afectados.

Desde que esta situación fue conocida, varios ayuntamientos, entre ellos Torrelavega y Astillero, digo por citar de diferente signo, se opusieron frontalmente a esta medida y esto obligó a que el pasado 26 de junio, pasado cercano, RENFE anunciara el mantenimiento del personal de las estaciones pero en la oficina, en la estación de Torrelavega, manteniendo para el resto de las estaciones la decisión adoptada.

Mire, Sr. Consejero, no me hable de eficacia, eficiencia, defensa del ferrocarril pública y circunstancias por el estilo, no, si usted quiere hablar de eso, entenderá que la defensa de este medio de transporte se hace con otro tipo de medidas,



por ejemplo, se hace cumpliendo las inversiones prometidas, haciéndolas reales, no haciendo declaraciones solo para tranquilizar a los usuarios, cuando se produce un accidente y lo digo porque se comprometieron inversiones, no solo en las trincheras, sino también en la vía cuando se produjo el accidente de Golbaro.

Y hasta la fecha de hoy, no conocemos que éstas se hayan producido, tanto es así, que se está generando un retraso superior en promedio a 15-20 minutos, en el trayecto hasta Cabezón, y eso hace que los usuarios de este servicio estén optando por otras vías alternativas, que parecería, daría la impresión, usted me desmentirá que es lo que algunos pretenden, que aquellos usuarios fidelizados por una relación personal, por una atención de proximidad, sean expulsados de este medio de transporte que venían utilizando una y otra vez.

Por tanto, si no lo impedimos, estas medidas seguirán deteriorando el servicio y me tiene usted que tranquilizar, porque usted últimamente dice tranquilícese, no se venga abajo. Le decía en mi intervención anterior, que es enternecedor el cariño que me tiene, enternecedor de verdad, pero preocúpese usted de lo suyo que tiene graves problemas, dentro y fuera del Gobierno, el primero se le producirá otra vez mañana...

EL SR. PRESIDENTE (Cagigas Rodríguez): Muchas gracias...

EL SR. GUIMERANS ALBO: ...Puente San Miguel elimina las (...) mañana.

EL SR. PRESIDENTE (Cagigas Rodríguez): Gracias, el tiempo ha finalizado.

Dúplica del Gobierno, tiene la palabra el Sr. Consejero.

EL SR. CONSEJERO (Arasti Barca): Bien, Sr. Guimerans, hablaba usted de lo que opinan los sindicatos, sobre mi gestión, desde luego lo que opinan su sindicato de las políticas en materia de energía eólica de su Gobierno es bien claro, chapuza, lo dijo no hace mucho la secretaria general de UGT María Jesús Cedruán, lo sabe...

EL SR. PRESIDENTE (Cagigas Rodríguez): Sr. Guimerans...

EL SR. CONSEJERO (Arasti Barca): Lo sabe perfectamente que el calificativo que utilizó para su gestión fue de chapuza en chapuza. Primera cuestión.

Mire, usted habla de diez estaciones de la antigua FEVE que quedan sin personal. Una de las estaciones que cita es Torrelavega, pero como son competencia ajenas yo me he traído dos notas de prensa, una de RENFE y otra de ADIF, para reproducir exactamente lo que dicen ambas empresas.

En la nota de prensa del 25 de junio RENFE dice que la estación de Torrelavega continuará presentado atención presencial al cliente. Es más, la citada nota dice que "un conjunto de 24 personas prestarán el servicio de atención de viajeros, en la red FEVE en Cantabria".

Es cierto que se está llevando a cabo un proceso de modernización, que incluye la instalación de máquinas proventa y validadores, que permiten adquirir de manera sencilla los billetes para viajar.

Máquinas que incorporan interfono y visualización del cliente, para atender las necesidades del usuario, así como cámaras que garantizan la seguridad de los viajeros, pero también según la nota de RENFE, la atención personalizada de calidad, prioridad de RENFE como empresa que orienta objetivos a la satisfacción del cliente.

Y la nota termina de la siguiente manera: "en conclusión, cuestiones sobre venta de billetes, horarios de trenes o incidencias puntuales que puedan afectar a la circulación regular, se resuelven al instante en los puntos de atención al cliente, instalados en las 52 estaciones y apeaderos de la red de RENFE ancho métrico en Cantabria". Eso es lo que dice la nota de RENFE.

En todo caso, el proceso en marcha no es nuevo, Sr. Guimerans. En el año 2004 la extinta FEVE, cuando ustedes gobernaban inició el proceso de implantación del control de acceso y máquinas autoventas, siendo precisamente los años de mayor volumen de implantación, el año 2005 y el año 2006.

Y un buen ejemplo de su funcionamiento es el de Bezana, que es la tercera estación por número de viajeros de la Red de ancho métrico, que cuenta únicamente con servicio de autoventa. Y usted, ustedes cuando lo hicieron no dijeron nada, no se indignaron, no pusieron en esos momentos los problemas que ahora ponen encima de la mesa.

No les parecía marginal y tampoco a FEVE, teniendo en cuenta que los estudios de calidad realizados durante los años que ustedes gobernaban no se detectaron que el servicio de autoventa suponga una merma de calidad, sino todo lo contrario. Ahora por el contrario sí, ustedes ven que es una merma de calidad, cuando ustedes lo hicieron no, ahora sí, es una contradicción importante.



También ha hecho pública una nota ADIF, y lo que viene a decir es que ADIF moderniza la seguridad de las líneas de ancho métrico en la Red FEVE. Según la nota de ADIF se han invertido más de seis millones de euros en la automatización de las instalaciones de seguridad de varios tramos, concretamente en Cantabria en el tramo Orejo-Carranza, en la línea de Bilbao-Santander, se han invertido 3,6 millones.

Yo creo que es una inversión muy positivo, ya que las nuevas instalaciones de bloqueo permiten accionar de forma remota y automática las señales y agujas del tramo y de sus estaciones, con lo que se consigue incrementar la capacidad de la línea, mejorar la irregularidad de las circulaciones y sobre todo aumentar la seguridad y fiabilidad de la infraestructura, al eliminar la posibilidad de fallo humano.

Torrelavega es otra de las estaciones que se ha visto favorecida por la puesta en servicio del sistema de bloqueo automático, lo que ha permitido mejorar la seguridad de la estación. Además se va a realizar una obra en la estación de Torrelavega para potenciar el servicio de atención y mejora y mejorar la comodidad del usuario.

La nota de ADIF concluye: "este proceso, que forma parte de las mejoras que está implantando ADIF en red convencional, está siendo consensuado con los sindicatos" Sr. Guimerans, no lo digo yo lo dice la nota de ADIF.

Además ADIF está invirtiendo 2,4 millones de euros en el plan de trincheras, que son obras destinadas a aumentar la seguridad, al evitar desprendimientos y es por eso por lo que las trincheras se limita la velocidad a 20, 30 Km. por hora, es por lo que se producen esos retrasos, que una vez que terminen las obras, que durarán unos siete u ocho meses, pues se eliminarán esas limitaciones temporales de velocidad y por lo tanto, los retrasos que ustedes aludían.

Pero claro, eso se hace con inversiones, cosa que ustedes cuando pudieron no hicieron.

Mire, otra inversión a punto de ejecutarse es la instalación de un ascensor y otros elementos destinados a eliminar barreras arquitectónicas, en la estación de Valdecilla, que es una obra, estará usted de acuerdo conmigo en que es una obra muy necesaria, ya que es un punto importante de acceso al hospital, que es utilizado con frecuencia por personas mayores y con movilidad reducida. Es una obra que no se hizo durante ocho años, en los que ustedes gobernaron y que ahora en este, en este periodo se va a hacer.

Mire, hemos estado en contacto con la Ministra de Fomento, con el Presidente de RENFE. Precisamente hace unas semanas visitábamos las obras, las obras que se están llevando a cabo en la línea férrea Palencia-Santander, en las que se van a invertir 140 millones de euros y que va a permitir reducir el viaje a Madrid en tres horas y media.

Hemos mantenido también reuniones de trabajo con el que fue Presidente de FEVE, Marcelino Oreja, cuando se abordó la reestructuración de las líneas de media y larga distancia. Cantabria salió, por cierto, muy bien parada, conseguimos mantener las 42 circulaciones de Santander-Valladolid de media distancia y que en Cantabria no se cerrase ninguna estación.

Usted me hablaba de las personas mayores y tiene usted muchísima, muchísima razón, porque el servicio de ferrocarril es muy importante. Decía usted que se estaba expulsando a las personas mayores. Mire usted, yo tengo aquí una fotografía, porque claro, usted dice que yo digo cosas, ¡bah!

Hablaba usted de las personas mayores, yo creo que las personas que están aquí con sus maletucas, atravesando la vía del tren, porque las dejaron tiradas, por falta de inversión, yo creo que estas personas son personas mayores y evidentemente que se las expulsaba del tren, para montarlas en un autobús.

Esto es, Sr. Guimerans, éste es el fruto de su gestión. Y esto sucedía porque ustedes se pasaron ocho años, sin invertir en un servicio que es básico. Y es básico, sobre todo para estas personas mayores.

Me decía usted ¿Pero qué me cuenta, Sr. Arasti, con eso de la visita a las obras de la red Madrid-Santander 140 millones? Pues es para evitar esto, Sr. Guimerans, es para evitar que personas mayores tengan que volver a cruzar la vía del tren con las maletas, con las maletas.

En definitiva, Sr. Guimerans, se está invirtiendo, se está modernizando el servicio, que es una cosa muy sensata, que es una cosa que cualquier gobierno con responsabilidad haría y que no hizo durante ocho años su Gobierno.

Muchas gracias.

EL SR. PRESIDENTE (Cagigas Rodríguez): Muchas gracias, Sr. Consejero.