



5. PREGUNTAS.

5.3. CON RESPUESTA ESCRITA.

[11L/5300-0583] [11L/5300-0584] [11L/5300-0619] [11L/5300-0620] [11L/5300-0621] [11L/5300-0622] [11L/5300-0623]
[11L/5300-0624] [11L/5300-0625] [11L/5300-0626] [11L/5300-0627] [11L/5300-0628] [11L/5300-0629] [11L/5300-0630]
[11L/5300-0631] [11L/5300-0632] [11L/5300-0633] [11L/5300-0634] [11L/5300-0635] [11L/5300-0636] [11L/5300-0637]
[11L/5300-0638]

Contestaciones.

PRESIDENCIA

De conformidad con el artículo 102.1 del Reglamento de la Cámara, se ordena la publicación en el Boletín Oficial del Parlamento de Cantabria de las contestaciones dadas por el Gobierno a las preguntas con respuesta escrita, de las que ha tenido conocimiento la Mesa de la Cámara en sesión celebrada el día de hoy.

Santander, 23 de julio de 2024

LA PRESIDENTA DEL
PARLAMENTO DE CANTABRIA,

Fdo.: María José González Revuelta.

[11L/5300-0622]

MODO EN QUE SE HA CONSEGUIDO RECUPERAR LA INFORMACIÓN DE LOS PACIENTES QUE SE DABAN POR FALLECIDOS, TRAS LA CAÍDA DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS EN EL HOSPITAL VALDECILLA, PRESENTADA POR D. PABLO ZULOAGA MARTÍNEZ, DEL GRUPO PARLAMENTARIO SOCIALISTA.

"El sistema informático quedó restaurado el mismo lunes día 3, en concreto a 20.00 horas, y en ese momento se comenzó la actualización de datos, actividad que finalizó a las 02.30 en la madrugada del martes al miércoles 5 de junio.

Durante las tareas de restauración del sistema se realizó, según los procedimientos acordados, una comprobación de la consistencia de los datos y se pudo comprobar que no se ha producido ninguna pérdida de información en los sistemas.

Una de las tareas a realizar es la creación de los pacientes nuevos que durante el periodo de pérdida de servicio se hubiesen creado. Se identificaron 255 pacientes nuevos que se habían creado en el fichero maestro de paciente desde la última copia de seguridad. Esta identificación y recuperación fue posible gracias a la interconexión entre los distintos módulos que componen la historia clínica electrónica.

El procedimiento que se sigue para estos pacientes es su creación en el sistema, una vez que este fue recuperado.

Durante el proceso de creación y una vez completada la carga de estos nuevos pacientes, el proceso de validación y consistencia de datos constató que los mismos se habían creado con una marca de fallecidos. Inmediatamente se pusieron en marcha los procedimientos informáticos para corregir esta situación, proceso que duró aproximadamente 90 minutos. Durante el proceso de validación posterior se detectó que a 5 de estos pacientes se les habían anulado citas futuras, situación que se corrigió de inmediato."