



SESIÓN PLENARIA

20. **Pregunta N.º 422, relativa a cómo y quién está realizando la supervisión del servicio de limpieza en el Hospital de Valdecilla, presentada por D. Pablo Zuloaga Martínez, del Grupo Parlamentario Socialista. [11L/5100-0422]**
21. **Pregunta N.º 423, relativa a número de personas que están trabajando en el servicio de limpieza en el Hospital de Valdecilla y cómo se están sustituyendo las bajas y vacaciones de estas trabajadoras, presentada por D. Pablo Zuloaga Martínez, del Grupo Parlamentario Socialista. [11L/5100-0423]**
22. **Pregunta N.º 424, relativa a si está afectando la falta de limpieza al número de infecciones nosocomiales en el Hospital de Valdecilla, presentada por D. Pablo Zuloaga Martínez, del Grupo Parlamentario Socialista. [11L/5100-0424]**
23. **Pregunta N.º 425, relativa a si ha habido que parar algún quirófano o ha existido algún brote reciente por presencia de hongos (aspergillus) o bacterias consecuencia de la falta de limpieza en el Hospital de Valdecilla, presentada por D. Pablo Zuloaga Martínez, del Grupo Parlamentario Socialista. [11L/5100-0425]**
24. **Pregunta N.º 426, relativa a si existen quejas tanto de profesionales como de usuarios por la falta de limpieza en el Hospital de Valdecilla, presentada por D. Pablo Zuloaga Martínez, del Grupo Parlamentario Socialista. [11L/5100-0426]**
25. **Pregunta N.º 427, relativa a motivo para la colocación de un punto limpio de recogida de residuos en el Hospital de Valdecilla y la aparición de contenedores de residuos junto al pabellón 12, presentada por D. Pablo Zuloaga Martínez, del Grupo Parlamentario Socialista. [11L/5100-0427]**

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Ruego al secretario primero que dé lectura de los puntos 20 a 25 del orden del día, que se agrupan a efectos de debate.

EL SR. BLANCO TORCAL: Pregunta número 422, relativa a cómo y quién está realizando la supervisión del servicio de limpieza en el hospital de Valdecilla.

Pregunta número 423, relativa a número de personas que están trabajando en el servicio de limpieza en el hospital de Valdecilla, y cómo se están sustituyendo las bajas y vacaciones de estas trabajadoras.

Pregunta número 424, relativa a si está afectando la falta de limpieza al número de infecciones nosocomiales en el hospital de Valdecilla.

Pregunta número 425, relativa a si ha habido que parar algún quirófano o a existido algún brote reciente por presencia de hongos o bacterias consecuencia de la falta de limpieza en el hospital de Valdecilla.

Pregunta número 426, relativa a si existen quejas, tanto de profesionales como de usuarios, por la falta de limpieza en el hospital de Valdecilla.

Y pregunta número 427, relativa a motivo para la colocación de un punto limpio de recogida de residuos en el hospital de Valdecilla, y la aparición de contenedores de residuos junto al pabellón 12, presentadas por don Pablo Zuloaga Martínez, del Grupo Parlamentario Socialista.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Para formular las preguntas, por el Grupo Socialista, tiene la palabra el Sr. Pesquera.

EL SR. PESQUERA CABEZAS: Buenas tardes, señorías, presidenta, buenas tardes al personal de la limpieza de Valdecilla, que he querido ya estar aquí con nosotros.

Déjeme que le ponga alguna imagen antes de empezar.

Señor consejero, la situación de la limpieza de Valdecilla es vergonzosa. Insostenible. Pasas por urgencias a media tarde y te quedas pegado en los pasillos.

Señor consejero, las quejas del personal de la limpieza y los usuarios, pues es lo que nos llegue a nuestro grupo parlamentario, es que no se está limpiando bien en Valdecilla y, como usted sabe, y yo creo que en esto sí que lo compartimos, un hospital precisamente es un sitio donde la limpieza debe ser una de las cosas más importantes, porque hay que prevenir la propagación de infecciones y, por lo tanto, la limpieza es uno de los elementos a tener en cuenta.



Por eso le hemos hecho esta batería de preguntas, que espero nos las aclare. La primera pregunta es por si usted es conocedor, tiene constancia de quejas de usuarios de profesionales, tanto sanitarios como no sanitarios, que le hayan llegado a la consejería. Si está enterado de este problema, si los trabajadores, han llegado las quejas de los trabajadores a su despacho, y de ser así si se está haciendo algo para solucionarlo.

Lo segundo que le preguntamos al hilo de esto anterior es cómo y quién está realizando en estos momentos la supervisión del servicio de limpieza del hospital; Valdecilla, porque en estos momentos lo que nos cuentan es que no hay supervisión; no hay control sobre cómo y quién está limpiando.

Le recuerdo que la limpieza forma parte de ese paquete de medidas incorporadas; vamos de servicios incorporados, al contrato público-privado que asumió Ferrovial ahora ya Serveo para 20 años, y es responsabilidad de ustedes con las penalizaciones, pues comprobar si los ratios de personal metro cuadrado son adecuados; si la limpieza es óptima, aunque ya sabemos que esto de lo de las penalizaciones, pues, al hilo de lo que ya vivimos aquí con lo de las ambulancias, pues no, no se estila mucho en el tema de las contrataciones y más en el caso de Ferrovial. Ferrovial que parece que campa a sus anchas por el hospital.

Por eso le preguntamos y espero que en su turno de réplica nos dé alguna explicación de quién y cómo se está supervisando estas contrataciones, en concreto el ámbito de la limpieza.

También le preguntamos cuánto tiempo, cuántas personas están trabajando a día de hoy en el servicio de limpieza del hospital y cómo se están sustituyendo las bajas y vacaciones.

Desconocemos los datos. La transparencia, siempre en este ejecutivo, pues no es que sea lo más frecuente, por los datos que a nosotros nos trasladan el personal de limpieza habrá unas 430 personas, pero nos dicen que entre 40 y 50 personas son los puestos no cubiertos de forma ordinaria. Estamos hablando de cerca de un 10 por ciento de la plantilla. No se cubren ninguna baja, ninguna vacación. Lo que nos cuestan los profesionales es que ir a trabajar es como un Kinder sorpresa, no sabes lo que te vas a encontrar, si te tocará ir a la planta cuarta, que las fias, y de repente te mandan una parte del quirófano, a intensivos, porque faltan profesionales y la realidad es que donde limpiaban tres, pues ahora hay una, y así pues difícilmente se puede hacer las cosas bien, a pesar de la profesionalidad que tienen estas personas que se dedican a limpieza y que ponen todo su empeño porque saben la importancia que tiene limpiar en un hospital.

Pero es que, aunque lo estén sufriendo en sus lomos y en sus rodillas, si falta gente poco más pueden hacer.

Por eso nos gustaría que nos respondiera en qué situación nos encontramos.

La última pregunta, bueno, la penúltima pregunta, al hilo de esto es saber si se está afectando en la limpieza esta falta de limpieza al número de infecciones nosocomiales del hospital. Si ha habido algún brote o no en hospitales, en los quirófanos me refiero a aspergillus. Si los servicios intensivos están aumentando la estancia por infecciones, son datos que no tenemos acceso, ojalá no se estén dando estas situaciones, pero por si acaso nos gustaría escucharle de sus palabras, que el factor de la limpieza, que se está limpiando mal y lo sabemos, porque nos lo dicen los profesionales y los usuarios, pues no esté afectando a los pacientes. Espero que luego nos lo conteste.

Y lo último en preguntarle es esto que le he puesto aquí, porque es que de hace tres meses para acá, tres o cuatro meses, de repente hay un punto limpio ahí en el pabellón 12 con unos compactadores que no estaban antes, que implica el que los residuos se acumulen a la puerta de entrada del pabellón 12, visibles según llegas y subes por la rampa, y que no sabemos si esto obedece a un cambio de la normativa, un cambio de las necesidades, por qué de ahora de tres o cuatro meses para acá se ha tomado esta decisión, ¿qué ha pasado?, ¿ha cambiado la relación con Serveo? ¿Hay alguna cuestión adicional? Escucharé con atención su respuesta para que nos da información.

Muchísimas gracias.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Gracias, señor diputado.

Contesta por parte del Gobierno el consejero de Salud, Sr. Pascual.

EL SR. CONSEJERO (Pascual Fernández): Muchas gracias, señora presidenta. Señorías, buenas tardes.

Señorías, en relación a sus preguntas voy a tratar de responderlas, porque son seis. ¿Quién realiza la supervisión del servicio de limpieza en el Hospital Valdecilla?, pues la dirección de gestión y los servicios generales y Tracgsa, que usted hizo el encargo a medio propio para que validase y nosotros hemos prorrogado ese encargo a medio propio, o sea, son los mismos que lo hacían antes. Y el servicio de medicina preventiva, que es el que ha elaborado los protocolos de limpieza y de forma periódica, pues mira, los indicadores de calidad.



En relación a la siguiente pregunta, el número de personas que están trabajando, 429 trabajadores que tienen contratado, con un equivalente de 340 trabajadores a jornada completa, el absentismo laboral y las bajas por IT es un dato exclusivo de la empresa adjudicataria, y este y eso no es un indicador de seguimiento, porque nosotros tenemos contratado un servicio, no tenemos contratadas personas ni sustituciones de personas ni nada y, por tanto, eso va en los indicadores de servicio.

En cuanto a si está afectando la falta de limpieza al número de infecciones nosocomiales, lo primero que tengo que decirle de forma taxativa y rotunda es que no existe falta de limpieza en Valdecilla, lo diga quien lo diga. No existe falta de limpieza en Valdecilla y no se tiene constancia ni se han comunicado defectos de limpieza en áreas asistenciales. Mire le voy a decir, se producen al mes cerca de un millón de actuaciones en limpieza y gestión de residuos en el hospital, cerca de un millón, y que tenemos contabilizadas del orden de 25 a 30 incidencias mensuales. A usted le puede parecer una exageración que de 25 a 30 de un millón sean muchísimos y que todo el mundo esté protestando y todo el mundo se está quejando de la limpieza, pero esa es la realidad, probablemente las 990 y tantas mil restantes están en su despacho aquí en el Parlamento, no digo que no estén aquí, bájemelas en cajas y las atenderemos, pero las que llegan allí 25 a 30 de un millón.

En cuanto a infección nosocomial, pues tengo que decirle que mire, el año pasado hubo menos que los años anteriores, la tasa de infecciones del año pasado fue mucho mejor la prevalencia 7,38 los años anteriores 8, 29, 7,79, 8,27, 7, 45, por tanto, ahí tienen ustedes la prueba de que no hay ningún tipo de impacto. Que, si ha habido algún quirófano con brote reciente por presencia de aspergillus, sí ha habido un brote de aspergillus que sea limpió el quirófano, se cerró y se volvió a hacer. No voy a jugar sucio, no voy a decir las veces que cerró usted los quirófanos. Yo le digo que ha habido uno recientemente que medicina preventiva actuó dentro de los controles normales, se detectó y se hace lo de siempre, la limpieza de filtros, la desinfección, y se vuelve a abrir el quirófano cuando medicina preventiva da la orden.

No existe ninguna, ninguna constancia de ningún tipo de infección quirúrgica relacionados con la bioseguridad ambiental de los quirófanos, siempre son relacionados con personas los brotes de infección, y esto no lo digo yo, lo dice medicina preventiva, que es la encargada de controlar eso, pero no con la seguridad ambiental.

Y finalmente en cuanto a los pabellones de los contenedores de residuos del pabellón 12, venía previsto en el pliego y en el documento de planificación del trabajo, que se podría instalar un auto compactador con volteador en el hospital, y si antes no se venía haciendo es porque, bueno, pues con rachas perdón, con MARE se estaba cumpliendo esto, pero, MARE dijo en un momento determinado hasta aquí ha llegado, esto no me corresponde a mí, lo tienen que hacer ustedes, y entonces, pues hubo que instalarlo, esa ha sido simplemente, que veníamos haciendo una competencia impropia y al final, lo hemos tenido que asumir. Por están los compactadores y están en una zona que es donde tienen que estar.

Nada más, muchas gracias.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Gracias, señor consejero.

Para el turno de réplica tiene la palabra el Sr. Pesquera.

EL SR. PESQUERA CABEZAS: Señor consejero, muchas gracias por la información que nos ha aportado, aunque curiosamente llama la atención la diferencia de criterio de opinión que tiene usted y tienen los trabajadores de la limpieza, que son los que nos dicen todos los días que no se está limpiando bien, que no se está reponiendo las bajas, que llevan más de 3 meses con problemas de personal, y que todo lo que se hace para que no se vea está a lomos de sus espaldas.

Le voy a poner un ejemplo de lo que me cuentan ellos, porque yo no estoy allí, solo pregunto y me llegan las reclamaciones de los trabajadores y de algunos usuarios. Le voy a poner un ejemplo, mire, en Valdecilla hay seis limpiadoras de estas que son las que se encargan de pasar abrillantadoras, para limpiar sabe que se utiliza este este producto el Ecoflex, que es un amonio cuaternario, que se utiliza y queda esa sensación de pastosidad, se llevan tres meses sin que pasen los seis, lo que nos cuentan, por qué, pues porque la gente que tiene que hacerlo se le destina a otros sitios prioritarios, que es la limpieza primaria, son ejemplos que le pongo.

Sobre el tema de TRAGSA, pues claro que está en teoría es la dirección de gestión y TRAGSA quien tiene que supervisar esto, pero antes TRAGSA y la dirección de gestión hacía catas, supervisiones, que detectaba que no se estaba limpiando bien, a juicio de lo que se ve ahora, parece que eso no se está haciendo, yo no sé si es que hay un relajamiento en la supervisión o dónde está el problema, pero la realidad es que esto es lo que nos transmite y por eso le pregunto.

Sobre la ubicación del punto limpio este con los compactadores que antes no estaban, pues hombre, yo no sé si tiene usted los informes y el personal de gestión le ha dicho que es el mejor lugar, la verdad es que las imágenes que quedan cuando llegas allí por la mañana alguna vez a verlo, le voy a poner algunos ejemplos, cuando llueve en un lugar con rugosidades, inclinado el pabellón 12, que no hay ningún sitio para que rebose por debajo, es que si llueve, pues te encuentras imágenes como estas, imágenes con la sangre corriendo en regueros por la plataforma para abajo, porque es donde están, si llueve se mojan los productos que están ahí y caen para abajo porque no hay, no hay ninguna escorrentía



que evite que esto quede, y se queda en las rigurosidades, si usted me dice que eso cumple con todos los criterios, pues igual se lo tengo que creer, pero no parece, no sé si tiene el informe de los técnicos de allí diciendo que es el mejor lugar. Eso es referente a lo que es el espacio.

Luego vamos a los circuitos, los circuitos del material de limpieza ahora tienen que pasar por todo el pabellón, por toda la hilera de los pabellones, porque el pabellón 12, si ustedes conocen Valdecilla, está aquí, aquí está pediatría donde está el pabellón 13, y el único camino que existe en el hospital es pasar por el arco que está por encima, con lo cual el montacargas del servicio de urgencias es el más frecuente para llevar los cubos de la basura, el mismo que utilizan los pacientes, a veces el montacargas del pabellón 15 o del 17 donde está intensivos y dónde está la reanimación, donde pasan los mismos pacientes por ahí se suben los cubos, porque tienen que ir al otro lado del hospital. No existen unos circuitos separados. Esta es la realidad que está pasando en su hospital. Gracias a Dios, que no tenemos infecciones. Yo por eso le preguntaba, no tengo los datos, le pregunto, pero esta es la realidad.

Y lo que es más curioso en todo esto es que justo todo esto aparece en los últimos 3 meses, que son precisamente los últimos tres meses en las que Ferrovial tiene que asumir la demanda que se le puso para asumir el transporte interno dentro del hospital, que ahora lo tiene que asumir Ferrovial, que es el traslado de todos los materiales dentro del hospital, que supone la disminución de 30 o 40 personas auxiliares y celadores que asumían este traslado y ahora lo tiene que asumir.

Curiosamente, ahora no sabemos si esto es para ahorrar costes, no sabemos si porque ahora también las, las, el personal de limpieza, se ponen una bata azul, algunas, y tienen que asumir el traslado de las medicinas dentro del hospital por las mañanas, por las tardes, las noches y los festivos.

La cuestión es que hay una realidad. La limpieza se hace mal, los trabajadores nos lo cuentan todos los días y los datos están ahí no se cubren ni las bajas, ni las vacaciones y todo va a los lomos de estos trabajadores que están ahí y que ponen todo su empeño y todas sus ganas, porque saben lo que se juegan en un hospital, pero llegan hasta donde llegan.

Usted dice que no hay problemas de limpieza. Pues bueno, se lo tendrán que decir a los trabajadores, que lo están diciendo todos los días, que es insufrible lo que está pasando en este hospital. Si usted lo dice, yo no le puedo decir más, pero le digo lo que dice la gente, lo que dice la calle y lo que dicen los trabajadores es precisamente todo lo contrario.

No sé si esto es para ahorrar dinero a Ferrovial o para qué, pero la realidad es que esperemos que no tengamos ningún problema de infecciones...

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Vaya terminando señor diputado.

EL SR. PESQUERA CABEZAS: Que al fin y a la postre es lo importante en este tema.

Muchísimas gracias por su información.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Gracias, señor diputado.

Para el turno de dúplica, tiene la palabra el consejero de Salud, Sr. Pascual.

EL SR. CONSEJERO (Pascual Fernández): Gracias señora presidenta.

Señoría. Usted no deja de sorprenderme, de verdad. No deja de sorprenderme, pero, bueno, voy a intentar responder a lo que ha planteado.

Lo primero es que, vuelvo a insistir, no existe ningún problema de limpieza en Valdecilla. Yo le recomiendo que vaya a que pase por Valdecilla y lo compruebe usted si existe un problema de limpieza o no existe un problema de limpieza.

Usted cuenta lo que le cuentan. Compruebe, trabajé con datos, no con relatos, mire, ha hecho una alusión a Citragasa antes. hacía cartas y supervisiones. Lo que sí le voy a decir, lo que no hay ahora, ahora no hay ningún equipo A ensuciando lo que los trabajadores limpiaban, ninguno. Y antes lo había, eh, y no voy a decir más. No hay ningún equipo A ensuciando, y no esté donde no esté dónde estaban los defensores de los trabajadores, que cuando un trabajador limpiaba venía otro detrás y echaba basura, no defendían a ese trabajador que había limpiado. Por tanto, dejémoslo a las cosas claras, ¿eh?

Y la barbaridad que ha dicho que constará en acta ¿eh?, porque ha dicho usted que los trabajadores de limpieza se pone una bata y llevan medicinas. Es que ha dicho usted que los trabajadores de limpieza se pone una bata y llevan medicinas, y que eso lo hacemos para favorecer a Ferrovial, acaba de decirlo y constará en acta, porque estará en la grabación. Por lo tanto, le pido que rectifique, que rectifique, porque esa acusación es muy grave, ¿entiende? Es que no puede ser.



Mire usted, no me sorprende viniendo de quien viene, pues me resulta lamentable e indigno, y a mí sí que me da vergüenza este burdo intento de trasladar a los ciudadanos una imagen de suciedad y de riesgos asistenciales que es falsa en el Hospital Marqués de Valdecilla. No sé a qué viene este intento de desacreditar al buque insignia de nuestra sanidad, la verdad.

Ustedes sí que ensucian el hospital Valdecilla, ensucian su nombre poniendo en riesgo de que ha podido haber infecciones, nosocomiales; de que hemos cerrado un quirófano -porque usted lo ponen las preguntas- por falta de limpieza, no porque pasan estas cosas que sí que pasan en los hospitales, en todos los hospitales pasa; en todos los hospitales cierran quirófanos porque hay, y se limpian los filtros y se vuelven a poner en marcha. Pero, usted, no. Usted lo vincula a falta de limpieza en sus preguntas, en todas sus preguntas, y eso es señalar la duda a los ciudadanos. Decirles a los ciudadanos que en nuestro hospital se pueden infectar, que en nuestro hospital hay que cerrar quirófanos porque no están limpios cuando no es verdad, y no lo digo yo, lo dice medicina preventiva.

Si usted tiene un problema, pues vamos al departamento de medicina preventiva, que son los que hacen el control de calidad de la limpieza del hospital, que son los que marcan los productos de limpieza que hay que utilizar, que son los que dicen cómo hay que limpiar en el hospital. Por eso este contrato, los contratos de limpieza de los hospitales no son contratos genéricos como los contratos de limpieza de los colegios o de la administración. No, en los hospitales interviene medicina preventiva, que son los profesionales de salud pública, que marcan las condiciones de cómo se tienen que limpiar, cuándo se tienen que limpiar, qué producto se tiene, que el material se tiene que utilizar para limpiar. Y quién controla. Y quién controla las infecciones que se dan en el hospital y quien ordena el cierre y quién ordena tal. Y usted lo sabe muy bien y por eso me sorprende que haga usted estas preguntas. Usted me podría haber preguntado, pero sin vincularlo, a falta de limpieza. Bueno, pues podría tener un pase, pero vincularlo a falta de limpieza, de verdad, vincularlo a falta de limpieza me parece gravísimo, de verdad.

Mire, ha llegado usted, bueno ustedes en general a un punto donde la verdad les da igual, un punto donde lo importante no es la verdad, sino subir aquí y tener el escaparate público para inducir lo que se quiere que piensen los demás. Eso es lo que están haciendo, pero lo importante para ustedes es lo que tiene que ser verdad, porque ustedes lo dicen, aunque no sea cierta, y es el problema, pero tienen un problema, es que ya nadie les hace caso. Ustedes hicieron de su lema vivir de lo público, para lo público, sin mejorar lo público, su razón de ser y así les va.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Gracias, señor consejero.

Habiendo concluido el orden del día, se levanta la sesión.

(Finaliza la sesión a las diecinueve horas y cuarenta y dos minutos)