

DIARIO DE SESIONES

Serie A - Núm. 88 (fascículo 2)

2 de febrero de 2026

Página 7103

SESIÓN PLENARIA

16. **Pregunta N.º 1393, relativa a cómo se piensa dar solución a las numerosas quejas recurrentes de los usuarios de Alto Campoo, presentada por D.ª Leticia Díaz Rodríguez, del Grupo Parlamentario Vox. [11L/5100-1393]**

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Ruego al secretario segundo que dé lectura del punto 16 del orden del día.

EL SR. GÓMEZ GÓMEZ: Pregunta 1393, relativa a cómo se piensa dar solución a las numerosas quejas recurrentes de los usuarios de Alto Campoo, presentada por D.ª Leticia Díez, del Grupo Parlamentario VOX.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Para formular la pregunta, por el Grupo Parlamentario VOX tiene la palabra la Sra. Díaz.

LA SRA. DÍAZ RODRÍGUEZ: Gracias, presidenta.

La doy por formulada.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Gracias, señora diputada.

Contesta el consejero de Turismo, Sr. Martínez Abad.

EL SR. CONSEJERO (Martínez Abad): Gracias presidenta. Señorías, buenas tardes.

Sra. Díaz, relata, usted un escenario ciertamente apocalíptico de la estación de esquí de Alto Campoo y de verdad no puedo estar en más absoluto desacuerdo.

Mire, aun asumiendo algunos desajustes puntuales los primeros días de la temporada y que nada tienen que ver con la planificación, algo que, por cierto, sucede en las mejores estaciones de esquí del mundo, nadie puede decir que este Gobierno tenga abandonada la estación o que exista falta de mantenimiento.

Mire, por ejemplo, Sierra Nevada abrió el pasado 22 de enero, el 22 de enero, varias horas más tarde debido a la lluvia, sí parece que le da igual, pero eso ocurre en todas partes.

Mire, cuando habla usted de numerosas quejas a ¿cuántas se refiere? En lo que llevamos de temporada de 34 días abiertos, han pasado por alto campo más de 50.000, esquiadores, más de 50.000; 6.000 de ellos lo han hecho con el abono de temporada.

¿Sabe cuántas quejas formales hay registradas?, cinco reclamaciones oficiales, una de ellas por esquí rallado y 74 sugerencias, todas ellas respetables, por supuesto; es más, si algún esquiador se ha sentido defraudado por el servicio dado, no solo le pedimos disculpas, sino que le aseguramos que vamos a trabajar para seguir mejorando.

Otra cosa es lo de protestar a través de las redes sociales, que está muy bien, pero en ocasiones responde más, créame, a otro tipo de intereses, muchas veces personales y perfectamente orquestados.

Muchas gracias.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Gracias, señor consejero.

Para el turno de réplica tiene la palabra, por el Grupo Parlamentario VOX, la Sra. Díaz.

LA SRA. DÍAZ RODRÍGUEZ: Gracias, presidenta.

Me habla usted de Sierra Nevada, donde he tenido el gusto de estar hace unos días y, en fin. ¿Se acuerdan ustedes del chiste Este del que iba a Canadá y al principio hablaba de la nieve como algo bucólico, pastoril, y cuando ya llevaba una temporada pues empezaba a decir que ya no lo aguantaba tanto? Bueno, pues yo le voy a intentar resumir lo que ha pasado desde el 21 de noviembre.

El 21 de noviembre nieva para el 27 la estación tiene suficiente espesor como para poder abrir. Publican ese día las máquinas pisando la nieve, y el día 2 de diciembre anuncian que la apertura será para el 5 de diciembre. Hombre, poca previsión para la gente que ya, pues, tenía hechos, planes para el puente, pero, en fin, que no han podido abrir antes por falta de mantenimiento, que no están las cosas preparadas. Abre el 5 de diciembre, pero solo funciona la cota baja. Además,

el telesilla de río Híjar pues, deja de funcionar y solo queda para acceder a la cuota media el telesilla de Pidruecos, ya saben, con su antigüedad, que la tiene, y esos 20 minutos de viaje que hacen que las colas sean importantes.

Los clientes, además, observan que las sillas de Tres Mares están esparcidas por el suelo y las gafas de las pruebas de carga por la estación, pues también, y a todo esto los servicios vitales de la estación, oiga, la cafetería del Chivo permanece cerrada y los daños se han transformado en una cuadra llena de abono, porque se les olvidó cerrar la puerta al acabar la temporada pasada y entró el ganado durante todo este tiempo, con lo cual, pues llegaba el abono al tobillo del que quería entrar al baño, 1 de diciembre.

La estación cierra por falta de nieve el 23 de diciembre. Anuncian que abren para el 26, pero con la acostumbrada falta de mantenimiento y previsión resulta que los remontes amanecen con el habitual, por otra parte, manguito de hielo, por lo que hasta pasado el mediodía no son capaces de arrancar.

Y le digo esto, consejero, porque hace más de 20 años que se produce que ante una previsión de bajísimas temperaturas, cuando las temperaturas, efectivamente son extremadamente bajas, es puntual, pero esos manguitos que llaman de hielo, pues se producen ¿Qué se venía haciendo en años anteriores? Pues dos personas de mantenimiento se quedaban al mando para tener en marcha el cable del telesilla y evitar que el hielo generara esos problemas de imposibilidad de uso.

Bueno, ustedes cuelgan las imágenes a modo de excusa. Oiga, mire, no hemos podido abrir porque es que hay un manguito de hielo. Pues claro, si ustedes no han tenido la, las medidas de mantenimiento necesarias, pasa esto. Las respuestas de los clientes no se hacen esperar. Los servicios del Chivo continúan cerrados y el malestar le aseguro que es importante. No he escuchado solo a las redes sociales, he escuchado gente que lo ha padecido, algunos votantes suyos, se lo aseguro.

Bien. En los tres días siguientes continúan las averías hasta llegar al 31 de diciembre en el que hay que cerrar el telesilla de Tres Mares. Los servicios de cafetería abren cuando pueden o cuando quieren.

En resumen, yo le digo que para muchísimos usuarios ir a esquiar pagando un dinero que es importante, pues es enfrentarse a una verdadera aventura.

Y, déjeme, ya sé que para usted las reseñas no son importantes, pero es que son de distintos tipos, y creo que la mayoría de ellas, bien intencionadas. "Dos años de gestión en el Alto Campoo: menos cafeterías, menos servicios, más precios, genial idea, destruir lo que funcionaba". "Pienso que es simplemente un problema de gestión". "Les queda muy grande la estación". "Ciento, es que el manguito es el manguito y los que trabajan allí bastante tienen, pero la gestión política de la estación es penosa y no viene de ahora". "Solo hemos tenido un director de CANTUR que le gustase esquiar". Vaya por Dios. "Una vergüenza, así la ilusión de disfrutar de las montañas y la nieve se le quitan a cualquiera".

A mí no me parece que sean comentarios malintencionados, se lo digo sinceramente; es muy triste ver tan mala gestión, pero lo peor es que juegan con el pan de un valle que necesita estos ingresos. Es necesario y es posible que se gestione mejor.

Mire, yo le pedí aquí explicaciones, cuando ustedes decidieron externalizar los servicios de las cafeterías; usted me dio las explicaciones, y yo, consejero, le dije que tenía mí, en fin, mí prevención al respecto, pero que le daba el voto de confianza y esperaría a ver cómo funcionaba. Le aseguro que las quejas que yo vengo escuchando en relación con el servicio que se da en la cafetería son muy frecuentes; tengo amigos que llevan toda la vida subiendo a Alto Campoo a esquiar y que ahora se llevan el bocadillo, porque dicen que no se está dando un buen servicio de restauración; y todo eso es el consejero; es la consejería la que tiene el deber de fiscalizarlo. Claro que hay muchos esquiadores, pero se trata de que siga habiéndolos, porque el servicio que se ofrezca sea el mejor posible.

Insisto, no he cogido ningún comentario que fuera con mala baba, creo que he cogido comentarios que vienen a decir. Oiga, hay un problema, abórdelo, el relato que, de hecho, creo que les deja un poquito en evidencia. Entonces, todas las cuestiones que yo pregunto aquí son para intentar que las cosas funcionen, y oiga lo que no funcione por favor cámbienlo.

Muchas gracias.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Gracias señora diputada.

Para el turno de dúplica tiene la palabra el consejero de Turismo, Sr. Martínez Abad.

EL SR. CONSEJERO (Martínez Abad): Gracias presidenta.

Miren, señoría, su intervención, de verdad, demuestra que quien le informa o no tiene ni idea tiene muy mala idea y quiere perjudicar a Alto Campoo. Yo le diría que de las redes sociales no le haga tanto caso.

DIARIO DE SESIONES

Serie A - Núm. 88 (fascículo 2)

2 de febrero de 2026

Página 7105

Mire, efectivamente, usted ha narrado el 5 de diciembre se abre la estación, por condiciones meteorológicas se cierra el día 8, se vuelve a abrir el 26 de diciembre, jornada en la que más de 2.200 esquiadores subieron a la estación. Es cierto, ese día el Tres Mares retraso su apertura durante algo más de una hora debido a los manguitos que las bajas temperaturas generaron en este y otro telesilla de la estación. Usted me ha dicho que sabe lo que es un manguito. Mire, señoría, entre seguridad y rapidez esta consejería y la dirección de la estación siempre va a apostar por la seguridad. No vamos a jugar con la seguridad de los esquiadores, nunca.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Silencio, por favor.

EL SR. CONSEJERO (Martínez Abad): Mire, pregunto. ¿Las quejas se refieren a esos retrasos? Siempre vamos a apostar por la seguridad. Lo siento, no voy a apostar por la rapidez.

Mire, aprovecho a dejar clara una cosa. Hablaba usted de Tres Mares. Mire, este verano pasado se invirtieron casi medio millón de euros entre mantenimiento ordinarios y sustitución de piezas de seguridad. Dentro de unos meses pasará lo que se denomina la gran revisión y vamos a seguir trabajando en el mantenimiento y en la sustitución y renovación de los telesillas, siempre que sea necesario. Hay que recordar que la estación tiene 60 años y no se ha hecho nada más que la inversión en los cañones de nieve. Todas las inversiones se están haciendo ahora.

Mire, le cuento. Está ya con las últimas tramitaciones administrativas, la reubicación del telesquí de toboganes en la zona de El Chivo para crear una nueva área de debutantes con un presupuesto de más de 270.000 euros. Está en fase de redacción el proyecto para un nuevo telesilla de 6 plazas que sustituya al actual de Pidruecos, una alternativa mucho más funcional desde el punto de vista, tanto de explotación, como económico. Para ayudar a las labores de limpieza de las próximas en las próximas semanas se licitará el suministro de una máquina turbo fresa, con un presupuesto que supera los 500.000 euros. En los dos últimos años se ha invertido 1.000.000 de euros en la renovación de dos máquinas pista pistas mucho más modernas y seguras, no solo para los trabajadores sino también para los esquiadores.

Le podría poner muchos, pero muchos más ejemplos, pero me quedaría sin tiempo como el área de autocaravanas, el centro cívico que ya está adjudicada la redacción del plan estratégico, que hay nuevos cañones encargados, señorías, si esto es mala gestión y abandono, que venga Dios y lo vea.

Mire, en cuanto a los servicios complementarios que acompañan un día de esquí y de los que parece también ha recibido esas quejas informarle que ya trabajamos en el proyecto de renovación integral de los baños del edificio multiusos. Por un lado, se van a renovar los que actualmente están en servicio y se van a recuperar los que llevan más de 10 años cerrados. Más de 10 años, señoría. Actuaciones que se realizarán durante la próxima primavera-verano.

Señoría, trabajamos pensando en el presente, pero también en el futuro de la estación, con un proyecto no solo para la nieve sino para desestacionalizar todo el año.

El pasado 1 de diciembre se incorpora un nuevo jefe de mantenimiento de instalaciones de transporte por cable y próximamente se sacará el puesto de director técnico de la estación. Una figura necesaria indispensable.

Me preguntaba también por los accesos a la estación de esquí. Miren, no hay falta de planificación, pero hemos, hemos de recordar que estamos en un entorno de alta montaña en el que nieva, hay hielo y las condiciones meteorológicas son en muchas ocasiones adversas, lo que genera atascos puntuales, algo típico en todas las estaciones de esquí; pasa aquí, pasa, en Sierra Nevada, pasa en La Seo de Urgel, pasa en Andorra y en tantas otras, señoría.

Quiero aprovechar también esta oportunidad para dar las gracias a los miembros de la Guardia Civil por su apoyo constante a los conductores que acuden a la estación en ocasiones poco preparados. Y trasladado a los esquiadores el mensaje que nos hacen llegar en más de una ocasión, ocasión que se haga caso las indicaciones de la Dirección General de Tráfico y a los avisos en los paneles de tráfico, porque todo será mucho más fluido y mucho más seguro.

En definitiva, señoría, como puede ver, se está trabajando y se está trabajando mucho, no hay mala gestión, no hay falta de mantenimiento, no hay falta de previsión, ¿qué hay cosas que se pueden mejorar y estamos trabajando en mejorarlas? También, eso ya se lo digo yo. Vamos a seguir poniendo todos los medios a nuestro alcance y más porque Alto Campoo apetece y además lo merece.

E insisto todas las quejas, todas, son respetables y tenidas en cuenta por el personal de la estación, pero también es bueno reconocer lo que se hace bien. Le podría citar muchas, muchas cosas, pero usted no ha venido a decir.

Pero, mire, le voy a citar solo una...

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Termine, señor, señor diputado, señor consejero, termine.

EL SR. CONSEJERO (Martínez Abad): Termine ya presidenta.

Los pasados 10 y 11 de enero se celebraron en el Alto Campoo los campeonatos nacionales, autonómicos de esquí. El delegado técnico de la federación española traslada un mensaje en el que manifiesta: "ha sido un placer haber estado por primera vez en Alto Campoo y ver cómo los esquiadores se han ido a casa con plena satisfacción esquiadores de toda España. Traslado mi felicitación a la estación y su equipazo con la directora a la cabeza".

Señoría, no lo digo yo, lo dice el Diario Montañés: "La nieve devuelve la vida a Alto Campoo" No quiero este (...)

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Gracias señor consejero.