



### SESIÓN PLENARIA

11. **Pregunta N.º 1337, relativa a medidas previstas para garantizar la estabilidad, seguridad y correcto funcionamiento de los sistemas informáticos del SCS y evitar nuevas caídas que comprometan la atención sanitaria, presentada por D. Mario Iglesias Iglesias, del Grupo Parlamentario Socialista. [11L/5100-1337]**

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Ruego al secretario segundo que dé lectura del punto undécimo del orden del día.

EL SR. GÓMEZ GÓMEZ: Pregunta número 1337, relativa a medidas previstas para para garantizar la estabilidad, seguridad y correcto funcionamiento de los sistemas informáticos del Servicio Cántabro de Salud y evitar nuevas caídas que compromete a la atención sanitaria, presentada por don Mario Iglesias Iglesias, del Grupo Parlamentario Socialista.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Para formular la pregunta, por el Grupo Socialista, tiene la palabra el Sr. Pesquera.

EL SR. PESQUERA CABEZAS: Doy por formulada la pregunta.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Gracias, señor diputado.

Contesta el consejero de Salud, Sr. Pascual.

EL SR. CONSEJERO (Pascual Fernández): Muchas gracias, señora presidenta.

Señoría, las medidas que estamos tomando, y desde hace tiempo porque no son nuevas, son medidas que a través del Servicio Cántabro del Gobierno de Cantabria está tomando en coordinación, fundamentalmente, con el Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.

Y que significa, en primer lugar, que hemos implantado un nuevo marco normativo y operativo para reforzar la protección y la ciberseguridad y la resiliencia de los sistemas informáticos.

Y le voy a agrupar siete bloques rápidamente, porque en cinco minutos no da tiempo a entrar en detalle.

Primero, el control, el acceso y seguridad física, con mecanismos avanzados de control y de acceso y con identificando perfectamente a las personas autorizadas al acceso al CPD.

Segundo, con procedimientos y protocolos estrictos que se han actualizado, conforme a las directrices de ciberseguridad nacionales.

Tercero, con supervisión y acompañamiento técnico, todas las personas que tienen que acceder y realizar intervenciones en el CPD.

Cuarto, con medidas de seguridad adicionales, como son nuevos sistemas de videovigilancia, de grabación permanente y revisión de las imágenes en tiempo real, y acceso a todo el personal que queda registrado.

Quinto, un plan de gestión de emergencias ante situaciones críticas con procedimiento de acceso urgente, comunicación a los responsables de seguridad e informática, para asegurar una respuesta rápida.

Sexto, modernización y mejora continua de todas las infraestructuras tecnológicas del Servicio Cántabro, con la disquisición e implantación de nuevas tecnologías.

Séptimo, coordinación institucional y formación; la coordinación entre el Servicio Cántabro, el Hospital Universitario Marqués de Valdecilla y el Gobierno de Cantabria, que es esencial, con formación para..., continua del personal técnico y también del personal sanitario en materia de seguridad, protección de datos y gestión de incidencias.

Ya estamos trabajando con segmentación de red, con redundancias, con *back up* en caliente, como monitorización en tiempo real y protocolos de continuidad asistencial, que demuestran precisamente lo contrario que usted quiere insinuar que el sistema funciona y que funciona bien.

Muchas gracias.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Gracias, señor consejero.



Para el turno de réplica, tiene la palabra, por el Grupo Socialista, el Sr. Pesquera.

EL SR. PESQUERA CABEZAS: Señor consejero, gracias por la información.

Mire, yo no quiero insinuar nada, yo le pregunto, porque hay hechos constatables. Esta pregunta llega dos meses más tarde, pues por la dinámica que tenemos, pero por eso no deja de ser menos importante y de actualidad.

El 31 de octubre tuvimos una caída del sistema informático completa, completa es completa de todo Primaria, especializada todos a la vez. La explicación fue que se habían saltado los firewall, lo que ustedes dijeron a la prensa, pero cayó y ahí se tardaron varias horas, yo trabajaba de mañana y estuvo toda la mañana, por lo menos el sistema caído. Y claro, si no funciona las recetas, si no funciona ver las pruebas, pues lógicamente te queda para el (...) y el papel lo justo, es decir, tanto la Primaria como la especializada, está noqueada, esta es la realidad.

Pero es que hace unos meses antes, estoy hablando de marzo, del 21 de marzo, volvía a haber otra caída total del sistema. O sea, ya van dos seguidas en un año, con una dinámica parecida. En aquella fue que se estaba cambiando un disco duro, por lo que ustedes dijeron, pero se cayó todo el sistema y también nos volvimos a quedar noqueados. Si es que cada vez que se calle el sistema no se cae solo de un hospital o de Primaria, se cae el conjunto, o sea se cae el Cuore, el CPD que es donde afecta.

Entonces, claro, uno se pregunta qué es, no tiene más peor intención ni nada esto simplemente es preguntar porque aquí hacemos inversiones. En enero de este año usted metió 37.000.000 en el CPD, pues para ampliar la capacidad para mejorar todo esto que usted nos ha dicho, 37.000.000, que se dice pronto, es la segunda ampliación de un contrato público-privado que ya va por la octava ampliación, que costó 900.000.000, ya vamos por 980 aquí 37 en programas informáticos etcétera, etcétera, ¿para qué? para dar seguridad; esto es externalización pura y dura usted dice que con el público-privado antes esto no había.

No. Mire, hasta que ustedes llegaron esto se hacía con otros medios, medios propios, con diferentes contratos, en algunas cosas de mantenimiento, pero ustedes sacaron todo, dieron el corazón de la informática de todo nuestro sistema de salud a Ferrovial. Esta es la realidad, 37.000.000 más, y ya le digo, 10 años quedan de contrato, se volverá a quedar corta la informática, porque ¿quién puede prever los costes o la ampliación de, digamos, de gigas, o terabits? Pues seguro que en 10 haremos otro par de implementaciones, seguro. Esa es la situación.

La realidad es que 37.000.000, y a pesar de 37.000.000 en enero, hace menos de un año, se nos ha caído dos veces el sistema informático. Y uno le pregunta, tenemos un corazón, cuando estábamos nosotros en el gobierno antes de marcharnos en abril, junio, en esas fechas, fuimos a Sierrallana, habíamos diseñado otro CPD alternativo, que metimos en un hospital público, con fondos públicos para que fuera precisamente eso de back up, es decir, se cae uno y se enchufa al otro, lo que tarde, una hora, pero está todo duplicado y en seguridad para poder funcionar todos los sistemas operativos. No me ha hablado de esto. ¿Qué pasa? ¿Que no funciona ese back up? ¿Que seguimos dependiendo de un único corazón, que es el CPD de Valdecilla? ¿No le parece razonable tener otro corazón adicional para cuando se caiga, sea desenchufar uno y enchufar el otro, y no tener que parar toda una mañana, un día completo? Porque a mí me parece que sí que es razonable lo que se planteó y lo que está ahí. ¿Por qué no se utiliza? ¿Falla algo? Nos hemos invertido 37.000.000 y se siguen cayendo los sistemas. Que hay mucha realidad, que es cierto, que hay muchos ataques, ciber-seguridad.

Todo esto que me ha dicho yo, perfecto, no digo nada; lo que digo es que ha habido dos veces de caída completa del sistema informático, completa, y a la hora no dabas al dispositivo y saltaba, seguíamos toda la mañana, toda la tarde sin acceso a la informática de todo el Servicio Cántabro de Salud. ¿Qué se está haciendo para ello? Me ha hecho un protocolo, perfecto. Pero le pregunto ¿tenemos operativo, Sierrallana? ¿Si cae funcionaria? ¿Podría dar cobertura a todo el sistema y al Servicio Cántabro de Salud? ¿O no? Esa es la pregunta. ¿O vamos a seguir metiendo todo el dinero, todos los huevos, en la misma cesta que es el CPD de Valdecilla, sabiendo que seguramente haya que volverle a ampliar y tengamos una dependencia tecnológica total? Esa es la pregunta, señor consejero. No sé si me puede ilustrar dándome alguna información sobre si disponemos de un back up real o si no.

Muchísimas gracias.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Gracias, señor diputado.

Para el turno de dúplica, tiene la palabra el consejero de Salud, Sr. Pascual.

EL SR. CONSEJERO (Pascual Fernández): Muchas gracias, señora presidenta.

Señorías, voy a responder con una claridad que no, que no admite sombras. El último incidente al que hace referencia no tuvo absolutamente nada que ver con los sistemas informáticos del Servicio Cántabro de Salud, absolutamente nada, ni con los servidores, ni con historia clínica, ni con aplicativos internos, ni con bases de datos, ni con ciberseguridad, nada. Fue un corte de acceso a Internet, las compañías que sirven el acceso a internet, no nuestro. Y bloqueó el acceso al back up de



Sierrallana porque no había Internet. ¿Qué quiere que vayan los datos andando por la autovía? Si no pueden, está bloqueado Internet, pues está bloqueado Internet. Exigimos a las compañías proveedoras de internet que lo solucionaran, y rápidamente. Y se fue levantando a partir de la primera hora y media se fue levantando. Evidentemente, hubo que hacer un plan para levantar todo el sistema y engancharle entero. Pretender lo contrario es que, como usted pretende, es confundir una nube con una fuga en el tejado. Pero usted insiste, eh, insiste en esto.

Mire, el proceso de ampliación del CPD de 37.000.000 no se ha hecho, se ha adjudicado, se está haciendo, no se invierte en 37.000.000 en 15 días. Y no se invierten, además, cuando hay que incorporarlo con el hospital funcionando. Hay que irlo incorporando paulatinamente porque el hospital tiene que seguir funcionando. Y una cosa es fiscalizar que es su obligación, yo lo entiendo y otra muy distinta es forzar un relato ficticio para generar alarma sobre un incidente, además que no competía para nada al Servicio Cántabro de Salud. No era nuestra competencia. Y si usted quiere hablar seriamente de inversión, claro que ustedes hicieron un CPD, planificaron el CPD de Sierrallana, pero no lo hicieron. Si lo estamos terminando nosotros, si es que no lo hicieron. Y dice, ¿funciona? No, en parte porque todo no está terminado, todavía. Lo estamos terminando nosotros, y funcionará. Pues claro, es el objetivo, y está muy bien eh, que lo haya allí, si yo no lo planteo. Está muy bien que lo haya allí. Pero, claro, si quiere hablar seriamente de inversión, de modernización, pues yo encantado, aquí me va a encontrar de hablar de eso. Ahora ustedes, que alardearon de una importantísima inversión en el CPD de Valdecilla, echando la culpa al PP por la privatización, a mí personalmente por la falta de previsión en el contrato, que se había quedado pequeño.

Y ustedes hicieron una inversión, y a mí se me había quedado pequeño en ocho años, y a ustedes se le quedó pequeño a la inversión en tres, porque he tenido que hacer otra inversión en el CPD. Mire, la tecnología, va a una velocidad impresionante y, claro, si ustedes decían que en aquel entonces aquella modificación del CPD para, era un negocio, eh, porque hubo que modificarlo los otros ocho años, pues hombre, el modificado multimillonario que hicieron ustedes y que solo ha durado tres años, ¿qué lo llamamos pelotazo? Porque claro, oiga mire, no, si quiere fabricar un problema inexistente no cuenten conmigo.

Le he dicho las medidas que estamos tomando, todas planificadas, todas estructuradas, y nos afectan a nosotros, pero afectan a los sistemas informáticos del Gobierno. Afectan, si se ha caído el otro día Amazon, si se ha caído Amazon, si es que los riesgos en la red existen para todos. Pero no podemos hacer de otra cosa. Que usted se conecta desde su centro de salud por internet, no tienen allí los datos. Cuando nos fallan las redes, nos fallan los servidores centrales, pues lo mismo que ustedes no podían meter la tarjeta de crédito para pagar en una tienda porque se había acabado, se había caído Amazon, pues a veces corremos el riesgo de que los proveedores de internet fallen y lo tenemos que asumir. Hay planes de contingencia, pero eso son locales, solo sirven para los propios centros.

Mire usted, la estabilidad del sistema informático del Servicio Cántabro en este momento, en este momento, con las inversiones que ya hemos hecho, es más, es un hecho acreditado además y demostrado.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Vaya terminando, señor consejero.

EL SR. CONSEJERO (Pascual Fernández): Sí, voy terminando presidenta.

Incluso respetado fuera de Cantabria, que nos ponen como ejemplo de lo que estábamos haciendo. El propio ministerio, nos tiene en su mirada con la estrategia nacional, o sea que mal no lo debemos de estar haciendo, cuando el ministerio del Gobierno de Sánchez, que creo que es de su partido, eh, pues nos aplaude, nos felicita.

Muchas gracias.

LA SRA. PRESIDENTA (González Revuelta): Gracias, señor consejero.